



ETICKÝ KODEX pracovníků ARPZPD v ČR, o.s. Klubu „Hornomlýnská“

Organizace své služby poskytuje v souladu s hodnotami demokracie a lidskými právy, které jsou mimo jiné formulovány v Chartě lidských práv OSN a Úmluvě o právech dítěte.

Organizace dbá na to, aby se všichni pracovníci seznámili s tímto etickým kodexem. Etický kodex se vztahuje na všechny zaměstnance, na externí pracovníky a dobrovolníky.

Rozhodnutí jednat v souladu s níže uvedenými etickými zásadami pracovník stvrzuje svým podpisem při podpisu smlouvy.

Pravidla etického chování ve vztahu:

k uživateli

- jedná s uživatelem s ohledem na jeho práva a důstojnost
- jedná s uživatelem bez jakéhokoliv náznaku diskriminace
- dbá na to, aby byl uživatel vždy řádně seznámen se svými právy i povinnostmi, a to srozumitelným způsobem
- je povinen chránit soukromí uživatele a dodržovat mlčenlivost o skutečnostech, které se důvěrně dozvěděl od uživatele, data a informace požaduje s ohledem na potřebnost při zajištění služby, informace o uživatelích nesmí předávat bez jeho výslovného souhlasu
- poskytuje uživateli odbornou péči na základě jeho individuálních potřeb a přání
- nedělá rozdíly mezi uživateli a ke všem má stejný přístup, bez ohledu na odlišnost rasy, etnické příslušnosti, náboženského vyznání, pohlaví, věku, handicapu, sociálního postavení a finanční situace, náklonnosti, averzi atd. a nevnučuje uživateli svá přesvědčení a názory
- uživateli se vyjadřuje způsobem, který ho neznevažuje a neposiluje stigmatizaci spojenou s jeho postižením, chrání uživatele před předsudky, ponižováním a zesměšňováním
- uživatele vždy vede k nezávislosti na službě a vlastní odpovědnosti
- pracovník nesmí záměrně jednat tak, aby mohlo dojít k ohrožení zdraví a bezpečnosti uživatele

ke své osobě, odbornosti a profesi

- snaží se neustále vzdělávat a zdokonalovat ve svém oboru
- pečuje o svoji duševní hygienu, využívá možnosti supervize (kterou si v případě potřeby vyžádá) a dalších technik pro prevenci syndromu vyhoření
- chrání své soukromí, neřeší s uživatelem své osobní problémy
- respektuje, že základním posláním organizace je práce ve prospěch osob se zdravotním postižením
- dbá na to, aby jeho způsobilost v rámci pracovního výkonu nebyla ovlivňována



- účinky alkoholu, či jiných drog
- i ve svém volném čase se vyjadřuje o osobách se zdravotním postižením takovým způsobem, který posiluje pozitivní přístup a respekt veřejnosti k osobám se zdravotním postižením
- nepřekračuje své kompetence a svou odbornost
- snaží se o uplatňování nových přístupů a metod a zvyšování úrovně práce
- pro svůj odborný růst využívá i znalosti a dovednosti svých kolegů
- snaží se o kladnou propagaci svého povolání a zvyšování jeho prestiže
- pokud dojde k situaci, při které může dojít k etickému problému, konzultuje toto se svým nadřízeným a využívá prostoru supervize
- zaměstnanec se může vzdát takové činnosti, která je v rozporu s jeho přesvědčením a svědomím a platnými zákony ČR, či takovou, která ohrožuje jeho zdraví
- uplatňuje etický kodex ve své praxi

k zaměstnavateli

- svědomitě a včas plní zadané úkoly vyplývající z náplně práce
- podává podnětné návrhy k rozvoji kvality služeb a bezchybnému chodu služby
- ovlivňuje pracovní postupy a politiku organizace s cílem neustále zvyšovat její rozvoj
- přistupuje k nadřízenému s respektem a úctou
- je loajální vůči své organizaci, jedná vždy v souladu s jejími cíli a posláním, tak aby nedocházelo k poškození organizace

ke kolegům

- respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a jiných odborných pracovníků
- je otevřený opodstatněným připomínkám ze strany spolupracovníků
- respektuje názory ostatních a bere na ně ohled
- negativní připomínky na práci kolegy podává na vhodném místě a vhodným způsobem
- spolupracuje se svými kolegy ve prospěch klientů

ETICKÉ PROBLÉMY A JEJICH ŘEŠENÍ, POSTUP PŘI PORUŠENÍ ETICKÉHO KODEXU

Pokud se vyskytne situace etických dilemat, ve kterých by mohlo dojít k porušení práv uživatelů či ke střetu zájmů, je potřeba tuto situaci konzultovat v rámci supervize nebo s nadřízeným pracovníkem. V případě, že pracovník nemá možnost situaci uspokojivě vyřešit v týmu, se svým nadřízeným nebo v rámci supervize, může se obrátit na ředitele sdružení, případně na Výkonný výbor sdružení, který může svolat etickou komisi k prošetření situace.

Porušování zásad etického kodexu může poškozovat dobré jméno organizace, jejich pracovníků i uživatelů služby a může být tedy důvodem k ukončení pracovního poměru.



Stížnosti na porušení etického kodexu jsou řešeny jako stížnosti z jiných oblastí a řídí se interním sdělením Podávání stížností.

Podle závažnosti a četnosti porušení Etického kodexu budou přijata následující opatření:

- ústní napomenutí nadřízeným pracovníkem
- písemné napomenutí nadřízeným pracovníkem
- písemné napomenutí ředitelem organizace
- rozvázání pracovního poměru dle Zákoníku práce